

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

« \_\_\_\_\_ » 2024 года



### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №31» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 100,0 баллов</b>					
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 100,0 баллов: На официальном сайте организаций отсутствуют: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения); возможности получения консультаций по оказываемым услугам.	На официальном сайте организации обеспечить: наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения); возможность получения консультаций по оказываемым услугам.	март 2024г.	заведующий Черник Е.В.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,6 балла**

<p>4.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Черник Е.В.</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 97,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Черник Е.В.</p>		
<p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 83,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Черник Е.В.</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,8 балла**

<p>5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации,</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Черник Е.В.</p>		
---	--	------------------	-------------------------------	--	--

	использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.				
5.2. 97,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09. 2024г.	заведующий Черник Е.В.		

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №31» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Е.Н. Черник