

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №31»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
 за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 89,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Черник Елена Вячеславовна, заведующий;	Размещение на информационных стендах и на официальном сайте ДОУ, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полной, достоверной информации, своевременная ее актуализация	постоянно
1.3.1. 94,29% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2021г.	Черник Елена Вячеславовна, заведующий; воспитатели	Информация на информационных стендах ДОУ актуализирована с учетом сведений деятельности образовательной организации. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	март 2021г.

<p>1.3.2. 82,86% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, размещенной в сети «Интернет».</p>		<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2021г.</p>	<p>Черник Елена Вячеславовна, заведующий; воспитатели</p>	<p>удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>март 2021г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 60,00 баллов: В организации отсутствуют: сменное кресло-коляска; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: 1. обеспечить наличие сменного кресла-коляски; 2. оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Черник Елена Вячеславовна, заведующий; Шпилова Анна Вячеславовна, Завхоз</p>	<p>Пункты 1,2 не выполнены в связи с отсутствием финансовой возможности</p>		

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик). 	<p>по мере финансирования</p>	<p>Черник Елена Вячеславовна, заведующий;</p> <p>Шпилова Анна Вячеславовна, завхоз</p>	<p>Пункты 1,2 не выполнены в связи с отсутствием финансовой возможности</p>	<p>По мере необходимости</p>
<p>4.3.1. 80,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Черник Елена Вячеславовна, заведующий;</p> <p>воспитатели</p>	<p>В ДОУ будут предусмотрены услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае зачисления в контингент воспитанников инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>постоянно</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>4.3.1. 80,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Черник Елена Вячеславовна, заведующий;</p> <p>воспитатели</p>	<p>Постоянно проводятся беседы, инструктажи, разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании</p>	<p>постоянно</p>
--	---	------------------	--	---	------------------

